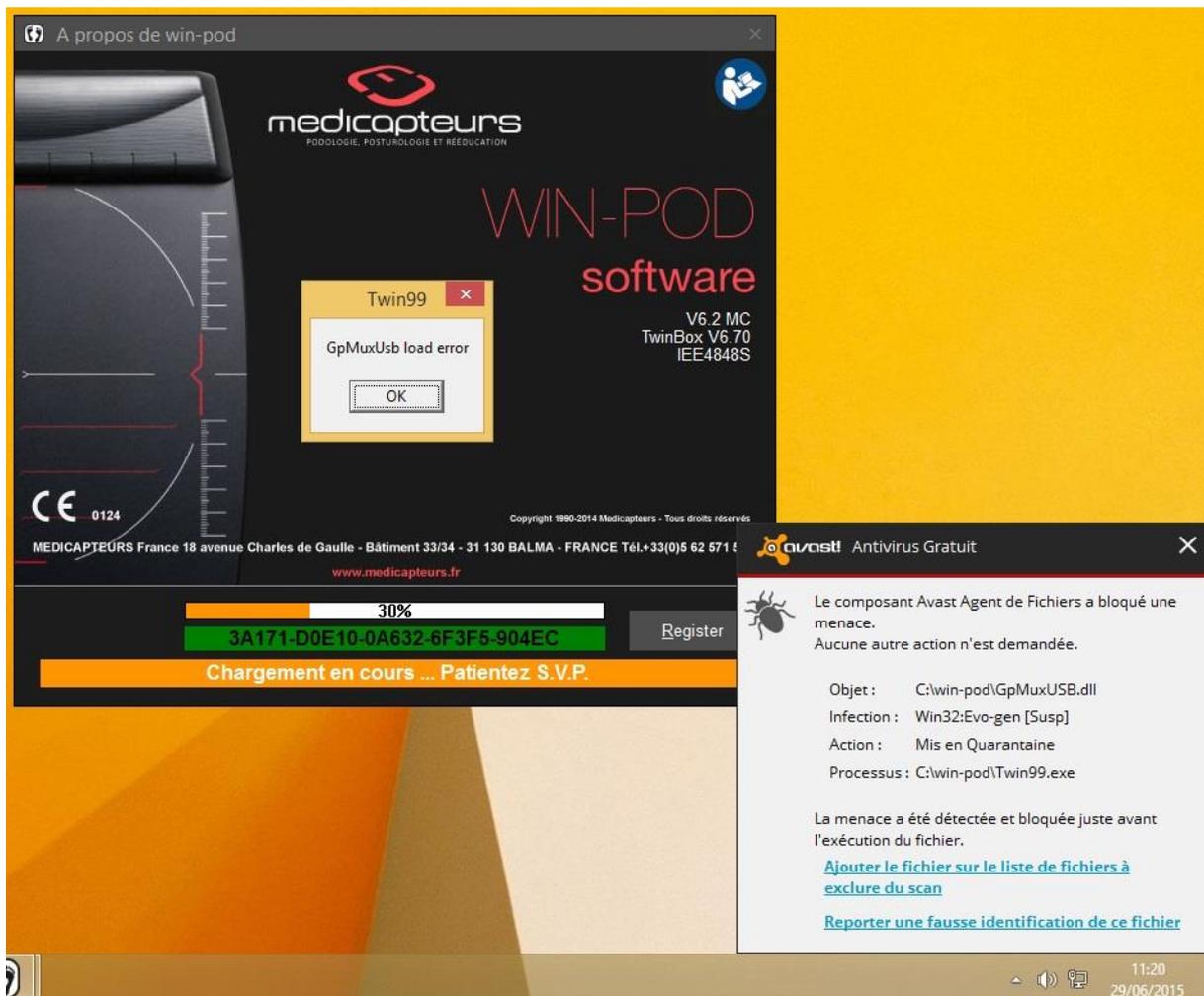


Comment réparer l'erreur « GpMuxUsb.dll load error »

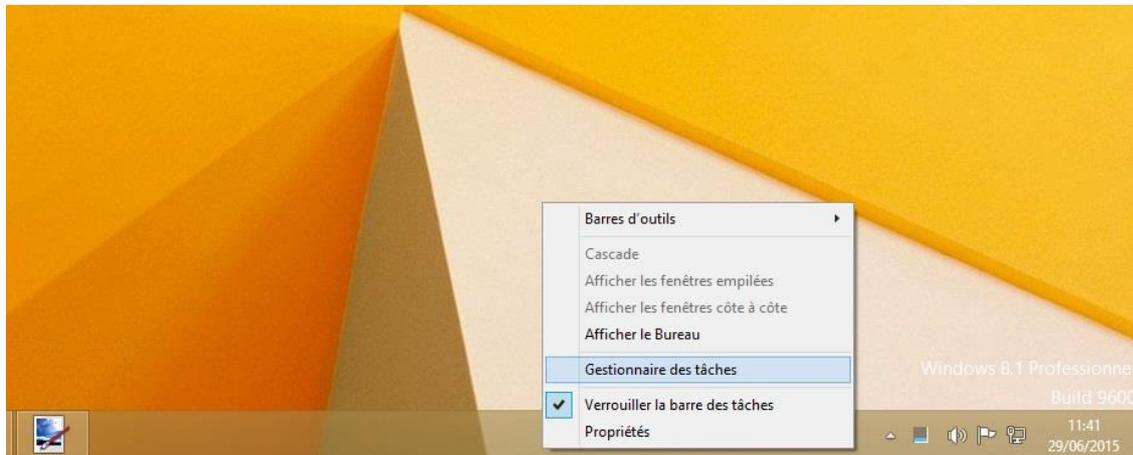
--CETTE ERREUR EST UNE FAUSSE ALERTE AVAST--

L'erreur se déclare par le message d'erreur suivant :

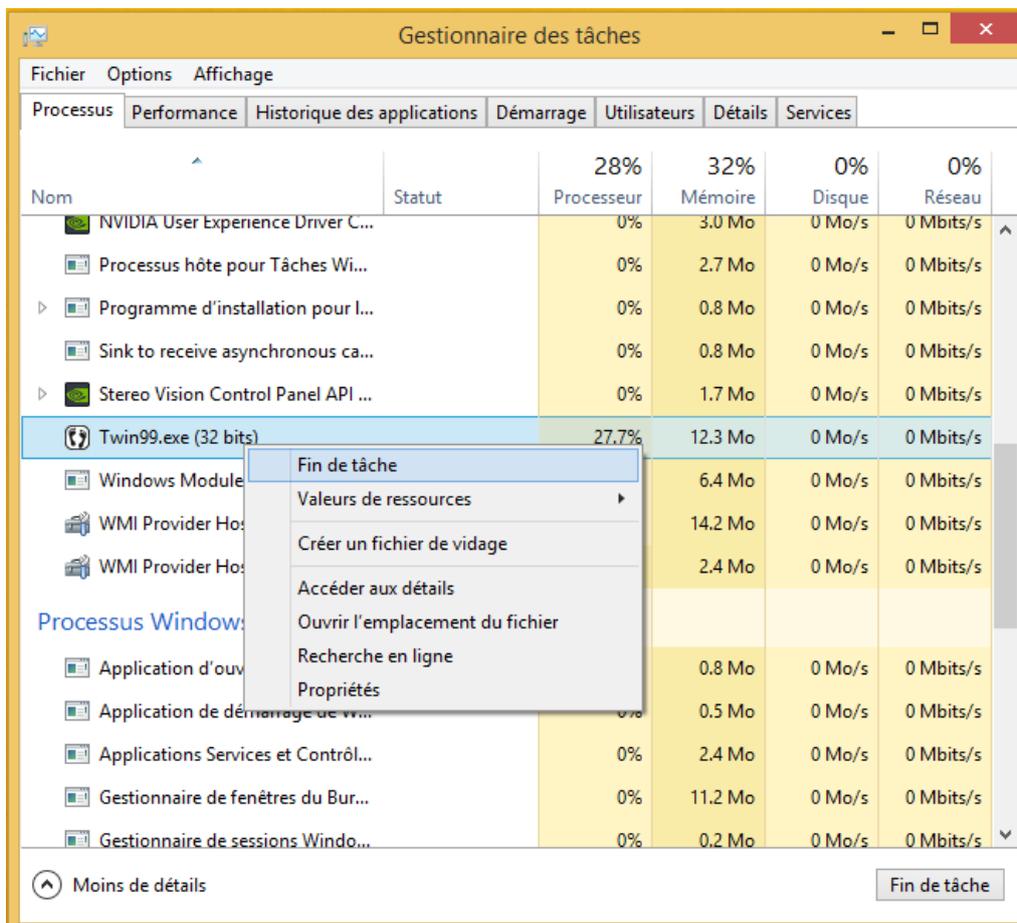


Dès l'apparition de ce message, il devient impossible d'ouvrir le logiciel sans quelques modifications des paramètres d'avast.

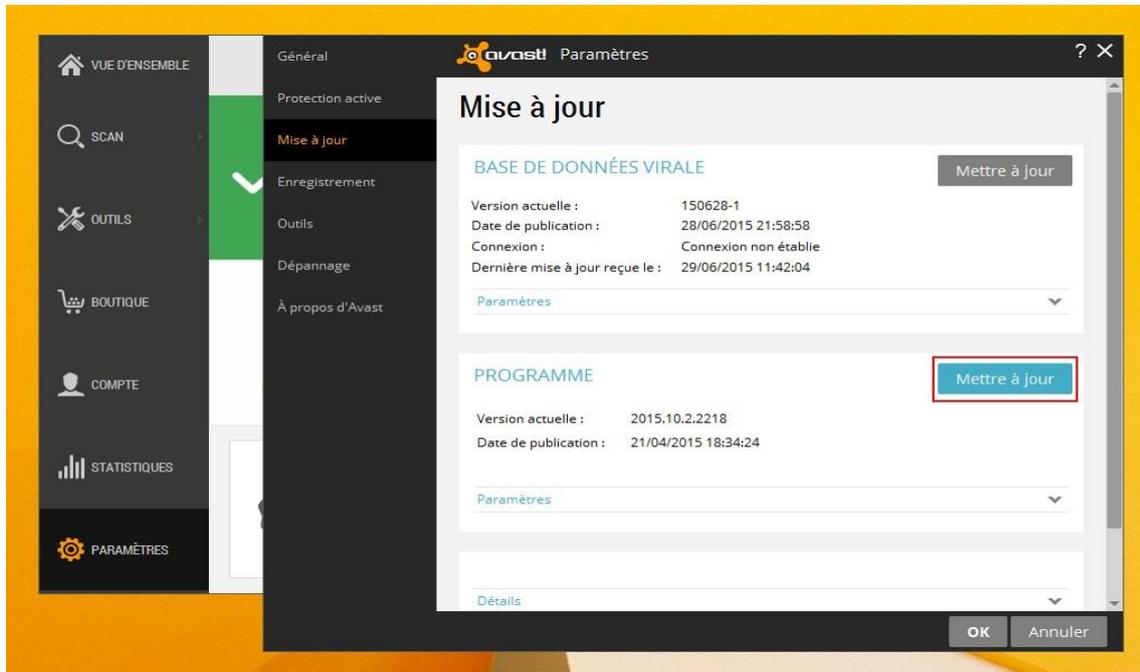
Nous allons commencer par fermer le processus « twin99.exe » via le Gestionnaire des tâches. Pour se faire, faites un clic droit sur la barre démarrer de Windows et sélectionnez « Gestionnaire des tâches » tel que montré sur l'exemple suivant :



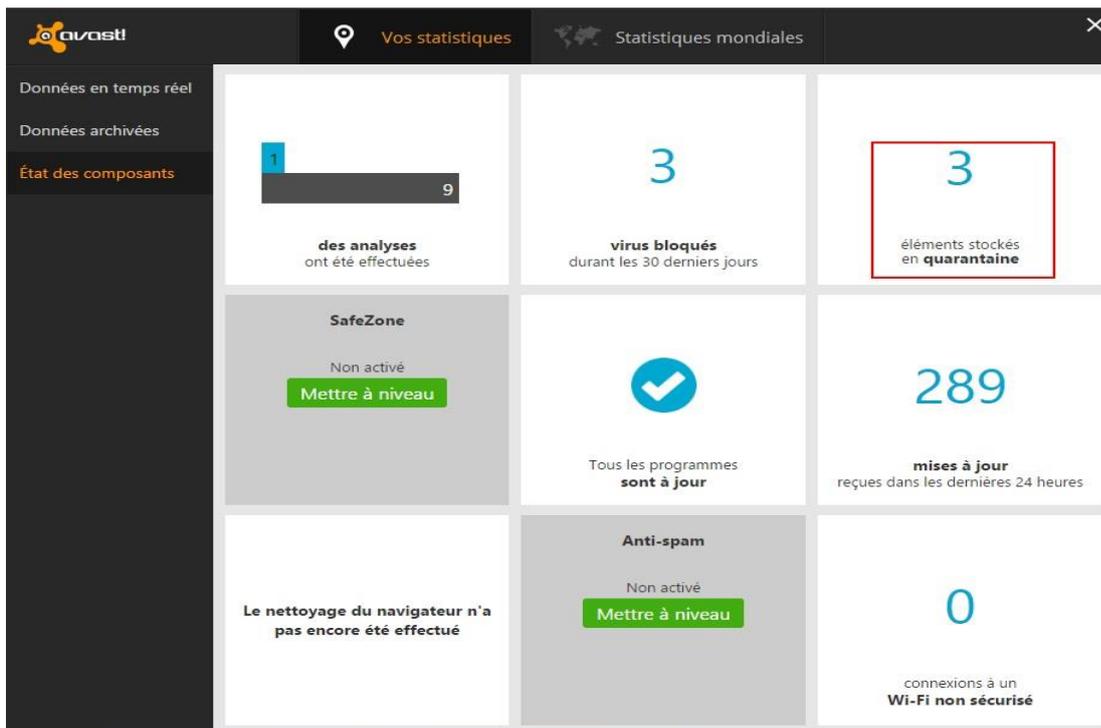
Une fois dans le Gestionnaire des tâches, fermez le processus « Twin99.exe » en sélectionnant « Fin de tâche » :



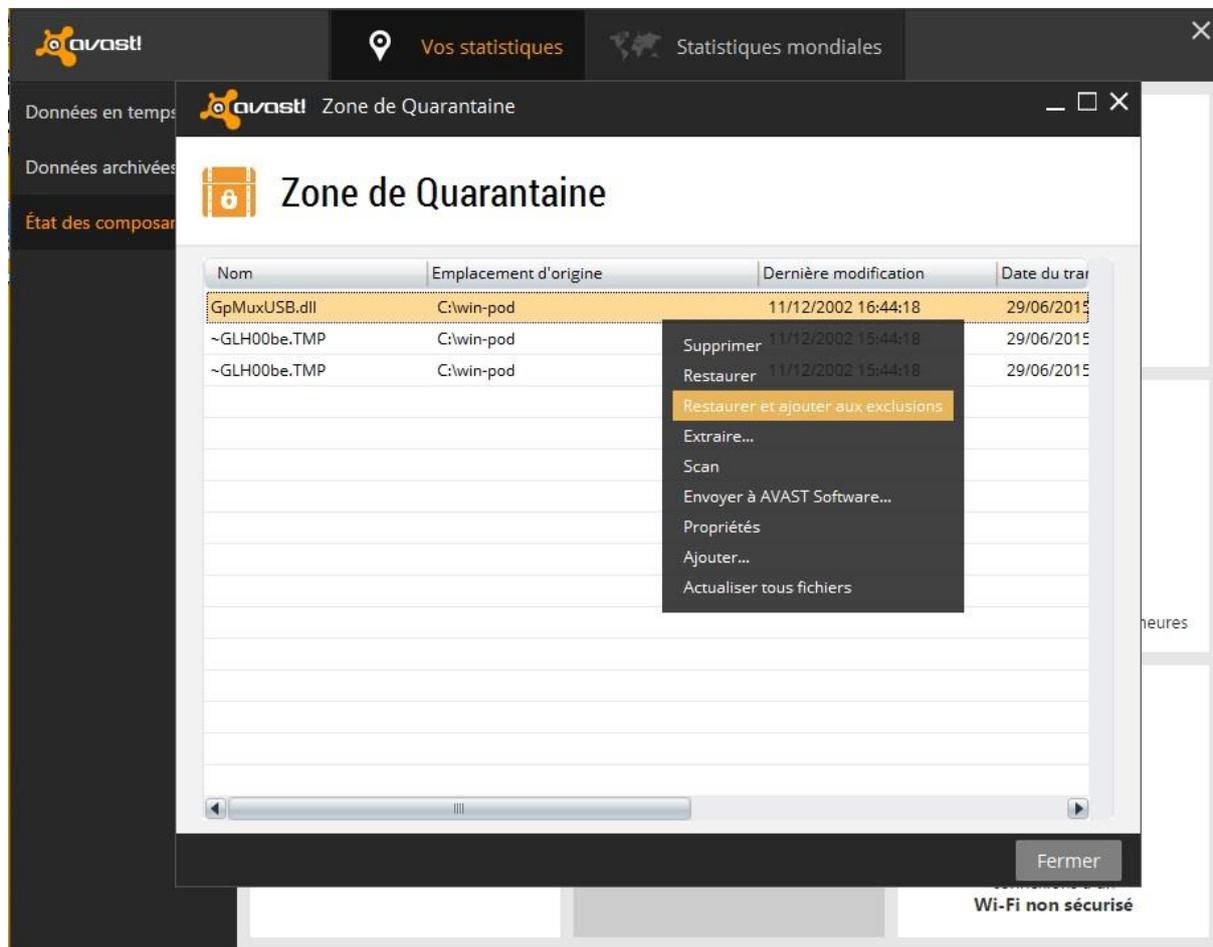
Une fois Twin99.exe fermé, nous allons commencer par nous assurer que la dernière mise à jour d'Avast a bien été installée. Pour cela, il faut se rendre dans les paramètres d'Avast puis dans la section « Mise à jour » et cliquer sur le bouton « Mettre à jour » de la partie programme tel qu'illustré ci-dessous :



Une fois cette vérification effectuée, nous allons aller exclure le fichier GpMuxUsb.dll de la quarantaine. Il faut pour cela se rendre dans la section « Statistiques » d'Avast puis sélectionner « État des composants ». La quarantaine devient dès lors visible :



Une fois dans la zone de quarantaine, sélectionnez le fichier « GpMuxUsb.dll », faites un clic droit et dans la liste, cliquez sur « Restaurer et ajouter aux exclusions » :



Une fois la confirmation validée, vous pouvez fermer les fenêtres d'Avast et relancer votre logiciel Medicaptureurs.